

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01 февраля 2019 г.

1. Основные понятия

В целях настоящей Политики конфиденциальности используются следующие основные понятия:

САЙТ – сайт в сети Интернет www.cs-school.online.

ОПЕРАТОР – оператор персональных данных в лице Залунина Романа Сергеевича (117042, г. Москва, аллея Витте, д. 8, кв. 141).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – посетитель сайта в сети Интернет www.cs-school.online, использующий любые сервисы и материалы, доступные на этом сайте.

Иные понятия, используемые в целях настоящей Политики конфиденциальности, следует толковать в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2. Общие положения

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных и иной информации о Пользователях.

Обработка персональных данных и иной информации о Пользователях осуществляется с использованием серверов и баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Посещение Сайта, а также использование любых сервисов и материалов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен покинуть Сайт.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных в данном разделе целей, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение или иная обработка персональных данных в течение определенного законом срока.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей (субъектов персональных данных) в следующих целях:

- предоставление субъекту персональных данных продуктов и услуг в соответствии с заключенным с ним договором;
- предоставление субъекту персональных данных доступа к персонализированным сервисам Сайта;
- установление с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от субъекта персональных данных;
- предотвращение мошенничества в отношении субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- уведомление субъекта персональных данных об интересующих его событиях, продуктах и услугах, в том числе по просьбе субъекта и по инициативе Оператора;
- проведение статистических и иных исследований, включая, но не ограничиваясь исследованиями: о географии получателей услуг, о платформах и устройствах, используемых для доступа к Сайту, о популярности конкретных образовательных курсов, а также их категорий, о посещаемости отдельных разделов Сайта;
- осуществление рекламной деятельности;
- улучшение качества оказываемых услуг, удобства их получения, формирование новых предложений потребителям.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, руководствуясь:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- настоящей Политикой конфиденциальности;
- договором между Оператором и субъектом персональных данных, если такой заключен;
- согласием на обработку персональных данных, если его получение является обязательным для обработки персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает два типа персональных данных:

1. Информация о том, как Пользователь использует Сайт.

Когда Пользователь переходит на Сайт, Оператор может отслеживать, собирать и обрабатывать соответствующие данные о посещенных страницах Сайта, порядке и времени просмотра, нажатых гиперссылках и т. д. Кроме того, Оператор собирает URL-адреса страниц, с которых Пользователь переходит на Сайт. При этом Оператор отслеживает IP-адреса, операционные системы и браузеры Пользователей, а по данным IP-адресов может определить интернет-провайдера и местоположение точки подключения.

Информация о том, как Пользователь использует Сайт, собирается для того, чтобы повысить качество и удобство предоставляемых услуг, проводить статистические и иные исследования: анализируются сводные показатели Пользователей, их поведение и то, как местоположение и интересы влияют на использование разделов Сайта и размещенного на нем контента. Кроме того,

Оператор может использовать эту информацию, чтобы гарантировать безопасность услуг и Сайта.

2. Данные, идентифицирующие личность, предоставленные непосредственно Пользователем.

Оператор собирает данные, идентифицирующие личность Пользователя, при регистрации аккаунта на Сайте, при обновлении или изменении личной информации Пользователя в нем, при приобретении продукта или услуги, при опросе, при оформлении подписки на онлайн-курсы или электронные оповещения, при участии в обсуждениях на открытых мероприятиях, при отправлении электронных писем, а также при использовании других возможностей Сайта. Оператор использует эту информацию, чтобы отвечать на вопросы Пользователя, предоставлять доступ к выбранным продуктам, курсам, услугам, отправлять оповещения о курсах и других событиях, а также о поддержке и обновлениях Сайта, изменении настоящей Политики Конфиденциальности.

Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- страна и регион проживания;
- наименование учебного заведения;
- сведения об образовании, ученых званиях и степенях;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (E-mail);
- фотография Пользователя.

6. Файлы cookie

При посещении Сайта Оператор также использует (или может использовать) файлы cookie, которые позволяют сделать Сайт более эффективным, безопасным и удобным для Пользователя. Cookie – это небольшой

текстовый файл, который передаётся браузеру Пользователя и сохраняется на оборудовании Пользователя.

Информация к сведению Пользователя: большинство сайтов в сети Интернет используют файлы cookie для улучшения работы с сайтом; эти файлы позволяют сайту «запомнить» Пользователя либо на время посещения сайта, либо на последующие визиты.

Информация об использовании Сайта будет сохранена в файле cookie и извлечена оттуда при повторном посещении Сайта. Это позволяет идентифицировать Пользователя при дальнейших посещениях Сайта и персонализировать сервисы под конкретные нужды: например, сохранять поисковые запросы, которые Пользователь совершал ранее.

Для Оператора файлы cookie помогают собирать информацию для улучшения Сайта: например, тип содержимого и сайты, на которые переходит Пользователь далее, время посещения каждой области Сайта, его конкретные используемые функции и т.д.

Среди прочих типов файлов cookie Оператор использует (или может использовать) сеансовые файлы cookie, которые автоматически удаляются, как только Пользователь покидает Сайт. Файлы cookie, которые Оператор хранит на оборудовании Пользователя, не наносят вреда и не содержат вирусов.

Пользователь может в любой момент отказаться от использования файлов cookie. Чтобы узнать, как удалить файлы cookie или отказаться от их дальнейшего использования, следует воспользоваться справкой в веб-браузере.

7. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия Пользователя, а также в случае, когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Без согласия Пользователя Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено

законодательством Российской Федерации.

Наполняя свой аккаунт личной информацией, Пользователь информирован, что некоторые персональные данные становятся общедоступными (например, фамилия, имя, отчество, пол, ученая степень, e-mail) в силу их доступности для изучения другими пользователями Сайта и ввиду активности Пользователя на Сайте (в том числе при оставлении комментариев к курсам).

В случае перехода прав на Сайт, в том числе путем продажи, к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученным им персональным данным и иной информации о Пользователях.

При утрате, несанкционированном разглашении, копировании, ином неправомерном доступе к персональным данным Оператор незамедлительно проинформирует Пользователя об этом.

Оператор принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных несанкционированным разглашением, копированием, иным неправомерным доступом к персональным данным.

8. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации между устройствами Оператора по информационно-телекоммуникационным сетям с соблюдением требований безопасности информации в процессе такой передачи или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9. Сроки обработки персональных данных

Оператор будет хранить персональные данные не дольше, чем необходимо для достижения соответствующих целей. Время хранения персональных данных

зависит от целей их сбора и использования и/или определяется применимым законодательством. Во всяком случае, персональные данные хранятся с момента их предоставления Оператору и до момента прекращения договорных отношений с Оператором либо удаления аккаунта на Сайте, либо направления Оператору отзыва согласия на обработку персональных.

10. Обязательства сторон

Пользователь обязуется:

- предоставить персональные данные и иную информацию, необходимые для использования Сайта, указанные в соответствующих разделах настоящей Политики, а также на соответствующих страницах Сайта;

- поддерживать актуальность предоставленных персональных данных.

Оператор обязуется:

- использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

- обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением случаев предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

- принимать все необходимые меры защиты персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- осуществить блокирование персональных данных с момента получения обращения или запроса, поступивших от Пользователя, от законного представителя Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или факта совершения неправомерных действий с персональными данными.

11. Ответственность сторон

Оператор, не исполнивший свои обязательства, в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных.

В случае утраты или неправомерного разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или неправомерного разглашения либо были разглашены с согласия или по вине самого субъекта персональных данных.

Пользователь несет ответственность за достоверность персональных данных, предоставленных Оператору.

Пользователь несет ответственность за сохранность и неразглашение логина и пароля, используемых для доступа к аккаунту на Сайте, а также за действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя любым лицом. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными лично Пользователем.

12. Ссылки на Сторонние сайты

На Сайте могут предоставляться ссылки на сайты сторонних организаций (далее - Сторонние сайты). Оператор не раскрывает персональные данные владельцам/администраторам Сторонних сайтов без законных оснований. Оператор не призывает к использованию Сторонних сайтов и не несет ответственности за меры их владельцев/администраторов по обеспечению конфиденциальности. В случае перехода по ссылке на Сторонние сайты, Оператор рекомендует ознакомиться с их политикой конфиденциальности, чтобы узнать, как их владельцы/администраторы собирают и обрабатывают персональные данные и иную информацию о Пользователе.

13. Меры, применяемые для защиты персональных данных

Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, искажения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Помимо Оператора, доступ к персональным данным Пользователя при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации может быть предоставлен лицам, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены законодательством Российской Федерации.

14. Разрешение споров

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Оператором и субъектом персональных данных по поводу обработки персональных данных, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

При недостижении соглашения в течение 30 календарных дней со дня отправки претензии спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Оператором и субъектом персональных данных по поводу обработки персональных данных применяется действующее законодательство Российской Федерации.

15. Обратная связь

По всем вопросам о Политике конфиденциальности, предложениям или жалобам, а также для оказания помощи в решении проблем, связанных с настоящей Политикой конфиденциальности, необходимо обратиться по электронному адресу info@cs-school.online.